



Mit Tabulatortaste aktivieren

Firma:

Nachname, Vorname:

Straße:

Postleitzahl und Ort:

Telefon-Nummer:

Fax-Nr.:

eMail:

Land:

Erreichbar von / bis:

Referenznummer:

Produkt

Modell:

Seriennummer:

Modell:

Seriennummer:

Modell:

Seriennummer:

Detaillierte Problembeschreibung:

Das Problem tritt nur von Zeit zu Zeit auf?

Ja

Nein

Falls ja, für wie lange?

Wann und wo wurde das Produkt gekauft?

Kostenvoranschlag

Ja

Nein

Reparatur:

Falls auf dieses Produkt noch Gewährleistung besteht, fügen Sie bitte eine Kopie des Kaufbelegs bei.

Schicken Sie bitte das komplette Set, wenn möglich in Originalverpackung, ein.

Bitte verpacken Sie die Artikel sorgfältig, um sie vor Erschütterungen und Verunreinigungen zu schützen.

Wir möchten Sie zusätzlich bitten, das Versandstück deutlich lesbar zu adressieren. Vergewissern Sie sich, dass Sie sowohl die Worte „Reparatur-Service“ als auch Ihre eigene Anschrift angegeben haben.

Bitte beachten Sie, dass wir unfreie Einsendungen nicht annehmen können. Wir bitten Sie daher, das Paket ausreichend zu frankieren. Für die Ihnen entstandenen Versandkosten legen wir Ihnen im Gewährleistungsfall der Rücksendung ein Modell als Porto-Ersatz bei.

Bitte füllen Sie dieses Formular vollständig aus, unterschreiben es mit Datumsangabe und fügen es dem Versandstück bei.

Datum

Unterschrift