



# RÜCKSENDEFORMULAR

Lieber SIKU-Kunde,

vielen Dank für Ihre Bestellung im SIKU Ersatzteilshop.

Sollten Sie einen Grund zur Beanstandung eines oder mehrerer Ihrer gekauften Produkte haben, füllen Sie bitte dieses Formular aus und schicken es mit der Rücksendung an uns zurück.

Bitte schicken Sie Ihre Rücksendung frankiert an:

Sieper GmbH  
SIKU Kundenservice  
Schlittenbacher Str. 60  
58511 Lüdenscheid  
DEUTSCHLAND

Bei allgemeinen Rückfragen kontaktieren Sie uns gerne:

Telefon +49 (0) 2351 876 0  
E-Mail onlineshop@siku.de

**Bitte füllen Sie das Rücksendeformular leserlich in Druckbuchstaben aus und legen es der Rücksendung bei.**

_____	_____
<i>Name, Vorname</i>	<i>Rechnungsnummer (s. Rechnung anbei)</i>
_____	_____
<i>PLZ / Ort</i>	<i>Straße / Nr.</i>
_____	_____
<i>Telefon</i>	<i>Land</i>
_____	_____
	<i>E-Mail</i>

Die Rückerstattung des Kaufbetrages erfolgt über Ihre gewählte Zahlungsart. Im Falle der Zahlungsart „Nachnahme“ geben Sie bitte Ihre Kontodaten zur Rückerstattung an.

_____	_____
<i>Kontoinhaber</i>	<i>IBAN</i>
_____	
<i>BIC (Ausland)</i>	

Bitte tragen Sie Ihre reklamierten Artikel ein:

Artikel-Nr. (s. Rechnung anbei)	Menge	Bemerkung	Code

**Code** 1 falscher Artikel 2 Falschlieferung 3 Defekt 4 entspricht nicht den Erwartungen

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass ohne diese Angaben keine Bearbeitung möglich ist. Sie können jederzeit eine neue Bestellung im SIKU Ersatzteilshop aufgeben. Gern sind wir Ihnen bei der Suche nach dem richtigen Ersatzteil behilflich – Sprechen Sie uns an.

**Vielen Dank!**

_____	_____
<i>Datum</i>	<i>Unterschrift</i>