



## RETOURFORMULIER

Beste SIKU-klant,

Hartelijk dank voor uw bestelling in de SIKU-onderdelenshop.  
Wanneer u een klacht heeft over een of meer van de door u gekochte producten, wilt u dan dit formulier invullen en het samen met de retourzending naar ons terugsturen.

Stuur uw retourzending  
gefrankeerd naar:

Sieper GmbH  
SIKU-klantenservice  
Schlittenbacher Str. 60  
58511 Lüdenscheid  
DUITSLAND

Bij algemene vragen kunt u  
contact met ons opnemen:

Telefoon +49 (0) 2351 876 0  
E-mail onlineshop@siku.de

**Vul het retourformulier goed leesbaar in drukletters in en voeg het bij de  
retourzending a.u.b.**

_____	_____
<i>Naam, voornaam</i>	<i>Factuurnummer (zie bijgaande factuur)</i>
_____	_____
<i>Postcode / plaats</i>	<i>Straat / nr.</i>
_____	_____
<i>Telefoon</i>	<i>Land</i>
_____	_____
	<i>E-mail</i>

Het aankoopbedrag zal worden terugbetaald op de door u gekozen betaalwijze. Wanneer u de betaalwijze "Onder rembours" heeft gekozen, verzoeken wij u voor de terugbetaling uw rekeninggegevens in te vullen.

_____	_____
<i>Rekeninghouder</i>	<i>IBAN</i>
_____	
<i>BIC (buitenland)</i>	

Vul hier het artikel/de artikelen in waarover u een klacht heeft:

Artikelnr. (zie bijgaande factuur)	Aantal	Opmerking	Code

**Code** 1 Verkeerd artikel 2 Verkeerde levering 3 Defect 4 Voldoet niet aan de verwachtingen

Wij vragen uw begrip voor het feit dat wij uw reclamatie zonder deze gegevens niet in behandeling kunnen nemen. U kunt te allen tijde een nieuwe bestelling in de SIKU-onderdelenshop opgeven. Wij helpen u graag bij het zoeken naar het juiste onderdeel – neem dan contact met ons op.

**Hartelijk dank!**

_____	_____
<i>Datum</i>	<i>Handtekening</i>

**Sieper GmbH**  
Schlittenbacher Str. 60  
D-58511 Lüdenscheid  
Postfach 2569  
D-58475 Lüdenscheid

**Tel. (0 23 51) 876-0**  
Fax (0 23 51) 8 76 -166  
info@siku.de  
www.siku.de  
USt-ID Nr. DE 811162646

**Sitz der Gesellschaft**  
Lüdenscheid  
Registergericht: HRB 3985  
Amtsgericht Iserlohn  
Geschäftsführer:  
Britta Sieper, Klaus Galinski

**Bankverbindung:**  
Commerzbank AG Lüdenscheid  
IBLZ 458 400 26) 62 181 76  
IBAN:  
DE44 4584 0026 0621 81 76 00  
SWIFT: COBA DE FF 458  
Deutsche Bank AG Lüdenscheid  
IBLZ 450 700 02) 2 075 000  
IBAN:  
DE26 4507 0002 0207 5000 00  
SWIFT: DEUT DE DW 450