

Algemene voorwaarden van de SIKU Onlineshop

1. Algemeen

Alle diensten die door de SIKU-onlineshop van Sieper GmbH aan de klant worden geleverd, vinden uitsluitend plaats op basis van de volgende algemene voorwaarden. Afwijkende bepalingen zijn alleen geldig, wanneer ze schriftelijk werden overeengekomen tussen Sieper GmbH en de klant.

Klanten van de onlineshop kunnen natuurlijke personen of rechtspersonen zijn, maar geen handelaren/wederverkopers.

2. Sluiting van de overeenkomst

2.1 De aanbiedingen in de SIKU-onlineshop op internet vormen een vrijblijvend verzoek aan de klant om in de onlineshop artikelen te bestellen.

2.2 De klant doet een bindend voorstel tot sluiting van een koopovereenkomst, wanneer hij artikelen in de SIKU-onlineshop bestelt.

2.3. De SIKU-onlineshop is gerechtigd dit aanbod binnen 7 kalenderdagen aan te nemen door toezending van een orderbevestiging. De orderbevestiging wordt per e-mail verstuurd door Sieper GmbH. Wanneer de order binnen de termijn van 7 dagen niet is bevestigd, geldt het aanbod als afgewezen.

Informatie over herroeping

Herroepingsrecht

U heeft het recht om deze overeenkomst binnen veertien dagen zonder opgave van redenen te herroepen. De herroepingstermijn bedraagt veertien dagen vanaf de dag waarop u of een door u aangewezen derde, die niet de transporteur is, de artikelen in bezit heeft genomen.

Om van uw herroepingsrecht gebruik te maken, moet u ons

Sieper GmbH
Schlittenbacher Straße 60
58511 Lüdenscheid
Duitsland
Tel: +49 02351 876 0
Fax: +49 02351 876 166
E-mail: info@siku.de

door middel van een duidelijke verklaring (bijv. een per post verstuurd brief, een fax of een e-mail) op de hoogte stellen van uw besluit om deze overeenkomst te herroepen. U kunt daarvoor het bijgevoegde voorbeeld-herroepingsformulier gebruiken, maar dat is niet verplicht. Voor het waarnemen van de herroepingstermijn volstaat het, wanneer u de mededeling over de uitoefening van het herroepingsrecht vóór het verstrijken van de herroepingstermijn verstuurt.

Gevolgen van de herroeping

Wanneer u deze overeenkomst herroept, moeten wij u alle betalingen die wij van u hebben ontvangen, inclusief de leveringskosten (met uitzondering van de extra kosten die voortkomen uit de

omstandigheid dat u een ander soort levering dan de door ons aangeboden, voordeligste standaardlevering hebt gekozen), onmiddellijk en uiterlijk binnen veertien dagen terugbetalen, vanaf de dag waarop de mededeling betreffende uw herroeping van deze overeenkomst bij ons is binnengekomen. Voor deze terugbetaling gebruiken wij hetzelfde betaalmiddel als waarvan u bij de oorspronkelijke transactie gebruik heeft gemaakt, tenzij met u uitdrukkelijk iets anders werd overeengekomen; er worden u vanwege deze terugbetaling in geen geval vergoedingen in rekening gebracht. Wij kunnen de terugbetaling weigeren, totdat wij de artikelen weer terug hebben gekregen of totdat u het bewijs heeft geleverd, dat u de artikelen heeft teruggestuurd, al naargelang welk van beiden als eerste plaatsvindt.

U dient de artikelen onmiddellijk en in elk geval uiterlijk binnen veertien dagen vanaf de dag waarop u ons over de herroeping van deze overeenkomst heeft geïnformeerd naar ons, Sieper GmbH, terug te sturen of aan ons te overhandigen. De termijn is in acht genomen, wanneer u de artikelen verstuurt vóór het verstrijken van de termijn van veertien dagen. U draagt de directe kosten van de retourzending van de artikelen. U hoeft de kosten voor een eventueel waardeverlies alleen te dragen, wanneer dit waardeverlies tot stand is gekomen door op een dusdanige manier met de artikelen om te gaan die niet nodig is voor het controleren van de hoedanigheid, eigenschappen en werkwijze.

Einde van de informatie over herroeping.

3. Levertijden

Alle artikelen worden per omgaande geleverd.

Levering vindt plaats in de volgende landen: Duitsland, België, Finland, Frankrijk, Luxemburg, Nederland, Denemarken, Oostenrijk, Ierland, Italië, Griekenland, Groot-Brittannië, Zweden, Zwitserland, Spanje, Portugal en Polen. De levertijd bedraagt in de regel 15 werkdagen en begint met de verzending van de orderbevestiging. De vermelding van de levertijd is vrijblijvend, tenzij er een andersluidende schriftelijke overeenkomst is.

Bij leveringsvertragingen, zoals bijv. door overmacht, verkeersbelemmeringen en beschikkingen van hogerhand evenals andere door de SIKU-onlineshop niet te rechtvaardigen gebeurtenissen, kan geen schadeclaim tegen Sieper GmbH worden ingediend.

4. Verpakkings- en verzendkosten

Voor alle bestellingen worden de desbetreffende all-inbedragen voor verzendkosten tijdens de bestelprocedure vermeld.

5. Prijzen en betaling

5.1 Alle vermelde prijzen zijn eindprijzen, waarbij de wettelijke omzetbelasting van momenteel 19% is inbegrepen.

5.2 Bij de eindprijzen zijn de kosten voor verpakking en verzending niet inbegrepen.

5.3 Door de continue actualisering van de internetpagina's van de SIKU-onlineshop, zijn gegevens betreffende prijs en hoedanigheid van de artikelen die op een eerder tijdstip zijn verstrekt niet meer geldig.

5.4 De prijs die werd vermeld op het tijdstip waarop de aanbieding aan de klant werd verstrekt, is beslissend voor de facturering.

5.5 De artikelen worden betaald per creditcard of via PayPal en in Duitsland ook onder rembours.

6. Eigendomsvoorbehoud

Tot aan de volledige betaling blijven de bestelde artikelen eigendom van de SIKU-onlineshop van Sieper GmbH (eigendomsvoorbehoud volgens § 455 BGB = Duits Burgerlijk Wetboek). Vóór eigendomsoverdracht is een inpandgeving, eigendomsoverdracht tot zekerheid, verwerking of verandering van de artikelen zonder uitdrukkelijke toestemming van de SIKU-onlineshop niet toegestaan.

7. Garantie / aansprakelijkheid

7.1 De aanspraken van de klant tegen de onlineshop van Sieper GmbH, die uit een onvolkomenheid van het artikel worden gerechtvaardigd, richten zich naar de wettelijke voorschriften.

7.2 Tot een onvolkomenheid van het artikel behoren geen schades die de klant heeft veroorzaakt door een ondeskundige behandeling of een behandeling die in strijd is met de overeenkomst. Doorslaggevend voor de ondeskundigheid en strijdigheid met de overeenkomst is de verklaring van de fabrikant van de artikelen.

7.3 Andere claims van de klant, met name schadeclaims en aanspraken op vergoeding van de gemaakte kosten vanwege gebrekkigheid van onze artikelen evenals overige schendingen van verplichtingen uit de schuldovereenkomst en uit ongeoorloofde handelwijze zijn uitgesloten.

Deze bepaling geldt niet voor gevallen van wettelijke aansprakelijkheid, bijv. wanneer er sprake is van opzet, grove nalatigheid, vanwege de schending van leven, lichaam of gezondheid, vanwege de schending van belangrijke contractuele verplichtingen of bijv. volgens de wet op de productaansprakelijkheid.

De schadeclaim voor de schending van belangrijke contractuele verplichtingen is echter beperkt tot de contracttypische, te voorziene schade, wanneer er geen sprake is van opzet of grove nalatigheid of wanneer men aansprakelijk is vanwege de schending van leven, lichaam of gezondheid. Een wijziging van de bewijslast ten nadele van de klant is niet gekoppeld aan de bovenstaande bepalingen.

7.4 De SIKU-onlineshop is niet aansprakelijk voor de onbeperkte beschikbaarheid van de onlineshop zelf, omdat men de vlotte en foutloze gegevenscommunicatie via internet, die daarvoor een voorwaarde vormt, niet kan garanderen.

8. Gegevensbescherming

De door de klant verzonden gegevens worden alleen gebruikt door Sieper GmbH en de daarmee verbonden ondernemingen. De door de klant verstuurd gegevens worden door de SIKU-onlineshop van Sieper GmbH uitsluitend gebruikt voor afhandeling van de bestellingen. Alle gegevens worden strikt vertrouwelijk behandeld. Doorgifte van de gegevens aan derden (bijv. verzenddiensten) vindt alleen plaats, wanneer dit voor de orderafhandeling vereist is. De bestelgegevens worden gecodeerd en beveiligd verzonden, maar wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor de gegevensbescherming tijdens deze verzendingen via internet (bijv. vanwege technische storingen van de provider) of voor een eventuele criminele toegang van derden tot bestanden van onze internetpresentatie.

Toegangsgegevens van klanten die zijn ingelogd en die op verzoek van de klant naar hem worden toegestuurd, dienen door de klant strikt vertrouwelijk te worden behandeld, omdat wij geen enkele verantwoordelijkheid aanvaarden voor het gebruik van deze gegevens.

In de privacyverklaring vindt u meer informatie over de wijze, omvang en het doel van verzameling, verwerking en gebruik van de persoonsgerelateerde gegevens.

9. Copyright

Alle afgebeelde vreemde logo's, foto's en afbeeldingen zijn eigendom van de desbetreffende bedrijven en vallen onder het copyright van de desbetreffende licentiegevers. Alle foto's, logo's, teksten, bijdragen, scripts en programmeerroutines die op deze pagina's worden weergegeven en die eigen ontwikkelingen van ons zijn of door ons werden bewerkt, mogen niet zonder onze toestemming worden gekopieerd of voor iets anders worden gebruikt. Alle rechten voorbehouden.

10. Koppelingen naar onze pagina's

Wij distantiëren ons hiermee uitdrukkelijk van de inhoud van alle pagina's die aan de links op deze homepage zijn gekoppeld. Deze verklaring geldt voor alle koppelingen die op onze internetpagina's zijn geplaatst.

11. Bevoegde rechtbank

11.1 Bevoegde rechtbank is, wanneer de wet niets anders voorziet, de vestigingsplaats van de SIKU-onlineshop van Sieper GmbH.

11.2 Op alle geschillen die mogelijkerwijs uit deze juridische verhouding voortkomen, is het Duitse recht van toepassing met uitsluiting van het VN-kooprecht.

12. Geldigheid van de AV

Met een bestelling worden de algemene voorwaarden van de SIKU-onlineshop van Sieper GmbH erkend. Wanneer een bepaling van deze algemene voorwaarden, om welke reden dan ook, nietig is, blijft de geldigheid van de overige bepalingen onverminderd van kracht. Mondelinge afspraken moeten schriftelijk worden bevestigd.

Sieper GmbH
Schlittenbacher Straße 60
58511 Lüdenscheid

Handelsregister: HRB 3985
Kantongerecht Lüdenscheid

Directeuren:
Britta Sieper
Klaus Galinski