



Formulaire à renvoyer

Cher client,

Nous espérons que vous avez beaucoup de plaisir avec votre commande de SIKU Onlineshop.

Si vous avez toutefois des réclamations concernant l'un des produits que vous avez acheté, veuillez remplir ce formulaire et nous renvoyer le produit concerné. Nous pourrions ainsi traiter votre réclamation rapidement et à votre entière satisfaction.

Veuillez envoyer votre réponse à :

Sieper GmbH
SIKU Onlineshop
Schlittenbacher Str. 60
58511 Lüdenscheid
Allemagne

Pour les questions d'ordre général, veuillez nous contacter à l'adresse onlineshop@siku.de.

Veuillez remplir complètement en lettres majuscules et joindre au paquet

Réf. de commande (voir facture ci-jointe) : _____

Vos données de contact

Nom : _____
Rue / numéro : _____
Code postal / lieu : _____
Pays : _____
Téléphone : _____
E-mail : _____

Retour avec demande de : remplacement remboursement

Remarques : _____

Si vous souhaitez que la marchandise soit remboursée, veuillez indiquer le compte sur lequel nous pouvons virer le montant à rembourser :

Titulaire du compte: _____
Numéro de compte : _____ SWIFT : _____
Code bancaire : _____ IBAN : _____
Nom + adresse de l'institut : _____

Veuillez inscrire ici les articles qui font l'objet de la réclamation :

Réf. article	Quantité	Désignation	Description de l'erreur

(Si vous avez besoin de plus de place, veuillez utiliser le verso.)

Veuillez bien comprendre qu'aucun traitement n'est possible sans ces indications.

Date

Signature

Sieper GmbH
Schlittenbacher Str. 60
D-58511 Lüdenscheid
Postfach 2569
D-58475 Lüdenscheid

Tel. 02351/876-0
Fax 02351/876-166
info@siku.de
www.siku.de
USt-ID Nr. DE 811162646

Sitz der Gesellschaft
Lüdenscheid
Registergericht:
HRB 3985 Amtsgericht Iserlohn
Geschäftsführer:
Volker Sieper, Ulrich Urban

Bankverbindung
Commerzbank AG Lüdenscheid
(BLZ 458 400 26) 62 181 76
IBAN: DE44 4584 0026 0621 81 7600
SWIFT: COBA DE FF XXX